

# **PROGRAMA DE TRABAJO Y OBJETIVOS PARA EL CLUB DE GOLF SANTA ANITA**

## **1- ELABORAR E IMPLEMENTAR UN PROGRAMA PERMANENTE DE CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE TODAS LAS AREAS DEL CLUB.**

- A) Mejorar la atención al socio, en tiempos, formas de atender, presentación, etc.
- B) Mejorar la presentación de las mesas de todos los centros o puntos de venta.
- C) Mejorar la presentación de los platillos y las cartas de los restaurantes.
- D) Mejorar la presentación de los carritos de venta, así como también sus servicios de cobro y de venta.
- E) Ampliar los puntos de venta de hoyo 5 y 15 (ejemplo: abrir los miércoles y viernes)
- F) Hacer rentable y tener servicios en la plataforma de práctica, (ver que días sería rentable, y que tipo de servicio ofrecer).
- G) Ampliar horarios de servicio de bar golfistas y alberca en días de mayor afluencia.

## **2- ELABORAR UN PLAN DE TRABAJO PARA HACER RENTABLE TODAS LAS ÁREAS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS.**

- A) Hacer los planes de rentabilidad por separado, terraza, hoyo 19, alberca, etc.
- B) Hacer planes de ahorro en todas las áreas sin sacrificar calidad en los servicios.

## **3- ELABORAR E IMPLEMENTAR UN PROGRAMA DE MEJORA DE IMAGEN Y REMODELACIÓN DEL CLUB.**

- A) Invitar a las personas que podrían apoyar en este proyecto de mejora y elaborar proyecto.
- B) Entrada al estacionamiento
- C) Estacionamiento
- D) Área infantil (cerca de la alberca)
- E) Acceso a la casa club, (escaleras, acceso en coche, área de la fuente, etc.).
- F) Alumbrar los árboles que dan a la terraza, para hacerlo atractivo por las noches.
- G) Área de tenis, ver proyecto de mejora incluyendo terraza y cancha padel.
- H) Campo de golf, hacer proyecto general incluyendo, plataformas de salida, bancas con protección de sol y lluvia, letreros de distancias, baños, hoyo 8 y los desperdicios de ramas, que continúe la poda general de árboles, así como también hacer mas lagos en hoyo 18 y 12).
- I) Casa club antigua, mejorarla y ampliar servicios si es posible.
- J) Mejorar baños de niños y área de la alberca.
- K) Iluminación artística de árboles del campo que colindan con la terraza.

- L) Instalación en terraza de sistema ambiental con sonido bose.
- M) Instalación en terraza de pantalla gigante retráctil para partidos del mundial.

**4- BUSCAR ESTRATEGIAS PARA ELEVAR EL VALOR DE LA ACCION Y DE LA PLUSVALIA DEL CLUB EN GENERAL.**

- A) Definir estrategias como no permitir la venta de acciones tan bajas, tratar que el club las obtenga y las venda después de determinado tiempo, pero a mejor precio.

**5- HACER MAS TRANSPARENTE EL SISTEMA FINANCIERO PARA LOS SOCIOS.**

**6- MEJORAR Y HACER RENTABLE LA REVISTA DE SANTA ANITA.**

- A) Buscar mas patrocinios e incluir artículos de todo tipo para hacerla atractiva.
- B) Usarla para publicar objetivos del club, y tomar en cuenta a los trabajadores.

**7- MEJORAR LOS SERVICIOS DE SEGURIDAD INTERNA DEL CLUB.**

- A) Implementar sistemas de video en los accesos importantes, como lo es el estacionamiento de socios, el ingreso de empleados y demás puntos críticos para la seguridad de los socios y de los manejos administrativos del club.

**8- IMPLEMENTAR COMITES DE EVENTOS.**

- A) Elaborar propuestas de eventos durante todo el año, (por ejemplo el aniversario del club).
- B) Festejos varios que den vida social a los diferentes socios y a sus familias.
- C) Elaborar eventos para jóvenes socios, y para socios grandes.

